

ПРИЛОГ II

Категоризација на туристички апартаменти и туристички резиденции

Ред. бр.	Назив	1	2	3	4	5 Туристички резиденции
I.	УРЕДУВАЊЕ И ОПРЕМА					
	1. Влезови					
	1.1. Приод за возила и пешаци	x	x	x	x	x
	1.2. Главен влез за гости – за блокови и целини	x	x	x	x	x
	1.3. Посебен влез за персоналот и стока – за блокови и целини				x	x
	1.4. Уредени интерни комуникации за возила (во целините во кои внатре е можно движење на возила) и за пешаци. Горната површина покриена со асфалт или бетон, комуникациите за возила со доволен простор за разминување			x	x	x
	1.5. Ориентационен и ноќе осветлен план со нацртано комуникациско разместување на апартаментите покрај влезот – обврска за блокови и целини	x	x	x	x	x
	1.6. Погодности за инвалиди, вклучувајќи и количка ¹⁾ (обврска само за новите објекти со капацитет од 100 и повеќе апартаменти) – за блокови и целини	x	x	x	x	x

¹⁾ Во заедничките простории и санитарните простори постојат посебни помагала како што се: рампи, автоматски врати, држалки, електропрекинувачи на пониска височина

	2. Приемен хол со рецепција, портирница и информации, се однесува само за блокови и целини					
	2.1. Најмалку	Простор од 9 м ² + 0,5 м ² за апартаменти, за повеќе од 20 апартаменти	Простор од 9 м ² + 0,5 м ² за апартаменти, за повеќе од 20 апартаменти	Простор од 15 м ² + 0,5 м ² за апартаменти, за повеќе од 20 апартаменти	Простор од 30 м ² + 0,6 м ² за апартаменти, за повеќе од 20 апартаменти	Простор од 30 м ² + 0,6 м ² за апартаменти, за повеќе од 20 апартаменти
	2.2. Столови или фотељи за седење со масички со можност за разместување (за групи гости или индивидуални гости)			x	x	x
	2.3. Можност за привремено оставање на багажот на гостите.			x	x	x
	2.4. Свонче за повикување	x	x	x	x	x
	2.5. Бар			x	x	x
	2.6. Пулт за носачот на багаж				x	x
	2.7. Примање на кредитни картички од најмалку две водечки фирми.			x	x	x
	3. Лифтови – доволен број на лифтови – во објекти со повеќе од 40 соби, најмалку 2 лифта – само за блокови и целини					
	3.1. Во објекти со 4 нивоа (3 ката и повеќе)		x			
	3.2. Во објекти со 3 нивоа (2 ката и повеќе)			x		
	3.3. Во објекти со 2 нивоа (еден кат и повеќе)				x	x
	4. Скали и ходници					
	4.1. Скалите и ходници со најмала широчина	1,10 м	1,20 м	1,30 м	1,40 м	1,50 м
	4.2. Комуникациски знаци	x	x	x	x	x
	5. Заеднички санитарии – во однос на капацитетот на објектот изразени со бројот на конзумни места					

	6. Греење					
	6.1. Централно или подно греење на сите простории до температуре од најмалку 19 °C.	x	x	x		
	6.2. Централно или подно греење на сите простории до температуре од најмалку 21 °C, со можност за регулирање на температурата во секоја соба.				x	x
	7. Ладење					
	7.1. Во заедничките простории и во 40% од собите.			x		
	7.2. Во заедничките простории и во сите соби				x	x
	8. Електрично осветление на заедничките простории - само за блокови и целини					
	8.1. Скали, ходници и прирачни магацини најмалку 5 W/m ²	x	x	x	x	x
	8.2. Заеднички простории (простории за послужување, салони, сали и др.), најмалку 10 W/m ² .	x	x	x	x	x
	9. Телефонски стандард – само за блокови и целини					
	9.1. Инсталиран телефон во затворена или звучно изолирана кабина во заедничка просторија, постојано на располагање на гостите.	x	x	x	x	x
	9.2. Најмалку еден инсталиран телефон во секој блок		x			
	9.3. Инсталиран телефон во најмалку 75% од апартманите			x		
	9.4. Инсталиран телефон во сите апартмани				x	x

	10. Апарати за далечинско комуницирање и фотокопирање – се однесува само за блокови и целини					
	10.1. Факс на располагање			x	x	x
	10.2. Можност за фотокопирање				x	x
	10.3. Интернет приклучок на располагање: - во сите заеднички простории - во сите апартмани			x	x	x
	11. Сигнални апарати за повикување на персоналот – само за блокови и целини					
	11.1. Сигнален апарат во сите апартмани од кои не е можно повикување по телефон	x	x	x	x	x
	12. Паркиралишта или гаражи²⁾ – не се однесува на објекти до кои не е можен приод со возила					
	12.1. За најмалку (--%) од апартманите, едно возило по апартман	20%	20%	40%	75%	100%
	13. Сефови за чување на скапоцености – само за блокови и целини					
	13.1. Сефови или соодветни можности за депонирање на скапоцености на располагање на гостите				x	x
	14. Радио и ТВ апарати					
	14.1. Инсталирано радио и ТВ апарат во заедничките простории за гости	x	x			
	14.2. Постојано инсталиран ТВ апарат во сите апартмани			x	x	x

²⁾ Во блоковите и целините уредено централно паркиралиште, или паркиралишта внатре во целината, односно покрај сместувачката единица

	15. Содржина на апартманите					
	15.1. Заеднички простор за дневен престој и простор за послужување, посебен кујнски простор, одделни спални соби, бања со ВЦ, во апартмани со повеќе од 4 кревети посебно ВЦ со мијалник.	x	x	x	x	x
	16. Соби за инвалиди – обврска само за новите објекти во блокови и целини					
	16.1. Објекти со капацитет од 100 апартмани, најмалку еден апартман	x	x	x	x	x
	16.2. На секои понатамошни 100 апартмани, најмалку еден апартман	x	x	x	x	x
	17. Минимални површини во м² без претпростор, бањи, лоџии и балкони³⁾					
	17.1. Дневен престој со трпезарија-м ²	9	10	12	15	20
	17.2. Еднокреветна соба -м ²	7	7	9	10	10
	17.3. Двокреветна соба-м ²	10	10	12	14	16
	17.4. За дополнителен кревет -м ²	3	3	3,5	4,5	5
	18. Уредување и опремување на апартманите					
	18.1. Заеднички содржини					
	18.1.1 Маса за јадење и по еден стол по кревет во сместувачката единица	x	x	x	x	x
	18.1.2. Чаршаф за маса и прекривка, платнени салвети за секое лице	x	x	x	x	x
	18.1.3. Сад за отпадоци со доволна големина за еднодневна потреба.	x	x	x	x	x
	18.1.4. Детектор за чад во заедничките простории и блоковите			x	x	x

³⁾ Површината на детскиот кревет со димензии 140 x 70 см е вклучена во површината на собата.

	18.1.5. Упатство за користење на телефонот (само во апартаменти кои имаат телефон)			x	x	x
	18.1.6. Информации за објектот – само за блокови и целини			x	x	x
	18.1.7. Прибор за шиене				x	x
	18.1.8. Прибор за пишување			x	x	x
	18.1.9. Пегла и даска за пеглање	x	x	x	x	x
	18.1.10. Столче за бебе (на барање на гостите)			x	x	x
	18.1.11. Машина за перење на алишта (не е задолжителна доколку постои сервис за перење на алишта)				x	x
	18.2. Кујна – кујнски простор					
	18.2.1. Мијалник со славина за студена и топла вода	x	x	x	x	x
	18.2.2. Доколку има помалку од 6 лица во апартаментот: а) грејно тело со најмалку две грејни плочи или пламеници и обезбедена енергија за готвење б) грејно тело со најмалку четири грејни плочи и обезбедена енергија за готвење	x	x	x	x	x
	18.2.3. Орманче за посатки и прибор за јадење	x	x	x	x	x
	18.2.4. Садови за приготвување и конзумирање храна и пијалаци, доволни спрема бројот на лицата кои можат да се сместат во апартаментот (најмалку три	x	x	x	x	x

	чинии – мали чинии, плитки и длабоки, две чаши, гарнитура, прибор за јадење - лажица, вилушка, нож и мала лажица – за секое лице)					
	18.2.5. Прибор (ножеви и друго) за приготвување храна	x	x	x	x	x
	18.2.6. Постојано доволен број чисти кујнски крпи	x	x	x	x	x
	18.2.7. Сунѓер за миење садови	x	x	x	x	x
	18.2.8. Рерна или скара	x	x	x	x	x
	18.2.9. Микровална печка				x	x
	18.2.10. Фрижидер	x	x	x	x	x
	18.2.11. Кујнски аспиратор над шпоретот	x	x	x	x	x
	18.2.12. Машина за миење на садови				x	x
	18.2.13. Кујнски апарати (миксер, кафемат, исл...)			x	x	x
	18.2.14. Соодветен прибор за чистење на апартаментот	x	x	x	x	
	18.2.15. Услуга за чистење на апартаментот по барање на гостите			x	x	
	18.2.16. Послужување во собата					x
	18.3. Соба – спална соба	x	x	x	x	x
	18.3.1. Детски кревет да може да се стави на барање на гостинот			x	x	x
	18.4. Бањи					
	18.4.1. Минимална површина на бањата во м ²	2,5	2,5	3	4	4,5
	18.4.2. Туш кабина или када со постојано на располагање топла и студена вода и одвод	x	x	x	x	x

	18.4.3. Лежечка када со постојано на располагање топла и студена вода					30%
	19. Трговија, снабдување со прехранбени производи и други потреби – обврска само за блокови и целини					
	19.1. Внатре во објектот (блок или целина) да има продавница за продажба на прехранбени производи (леб, млеко и млечни производи, месо и месни производи), пијалаци (вино, пиво, жестоки пијалаци, минерална вода, сокови, безалкохолни пијалаци и др.), како и дневни потреби (весници, поштенски марки и разгледници, средства за перење, чистење и лична хигиена, средства за заштита од сонце, тутунски преработки, карти, водичи и друго), ако на оддалеченост од 500 од објектот нема објекти кои ги нудат овие услуги	x	x			
	19.2. Внатре во објектот (блок или целина) да има продавница за продажба на прехранбени производи (леб, млеко и млечни производи, месо и месни производи), пијалаци (вино, пиво, жестоки пијалаци, минерална вода, сокови, безалкохолни пијалаци и др.), како и дневни потреби (весници, поштенски марки и разгледници, средства за перење, чистење и лична хигиена, средства за заштита од сонце, тутунски преработки, карти, водичи и друго).			x	x	x

	УСЛУГИ					
	1. Рецепција – прием и испраќање на гостите					
	1.1. Во текот на 24 часа службата на рецепција и информации работи најмалку (-) часа.	16	16	18	24	24
	1.2. Персоналот треба да зборува и разбира (-) странски јазици			1	2	2
	2. Пренесување на багажот на гостите – само за блокови и целини					x
	3. Доколку се нудат услуги на појадок и служење на храна и пијалоци мора да се пружаат во согласност со одредбите од Прилог I (Категоризација на хотели)	x	x	x	x	x
	4. Знаење на странски јазици					
	4.1. Раководителот (директор, управник, раководител, сопственик,) на објектот			1	2	2
	4.2. Персоналот кој комуницира со гостите			1	2	2
	5. Изглед на персоналот					
	5.1. Задолжителна работна облека за одделни сектори на работење.		x	x	x	x
	5.2. Различна соодветно дизајнирана работна облека за одделни сектори на работење				x	x
	5.3. Беџ со името на лицето кое комуницира со гостите			x	x	x
	6. Менување на крпи и постелнина во собите и бањите					
	6.1. Менување на постелнина (чаршафи и навлаки за перници) и крпи при секоја смена на гостите и најмалку еднаш неделно	x	x			
	6.2. Менување на постелнина (чаршафи и навлаки за перници) и крпи два пати неделно за истиот гостин и по секоја промена на гостите			x		

	6.3. Менување на постелнина (чаршафи и навлаки за перници) три пати неделно за истиот гостин и по секоја промена на гостите. Крпите треба да се менуваат секој ден				x	x
	7. Менување на чаршафи за маса и салфети					
	7.1. Во апартманите					
	7.1.1. Постојано менување на нечистите чаршафи и салвети со чисти	x	x	x		
	7.1.2. Чаршафот, прекривката и платнената салвета секој ден				x	x
	8. Чистење и суредување на просториите					
	8.1. После секоја смена на гостите	x	x	x	x	x
	8.2. Еднаш неделно			x	x	x
	9. Перење и пеглање на алишта на гостите – само за блокови и целини					
	9.1. Перење и пеглање на алишта на гостите			x	x	x
	10. Чистење на чевли – само за блокови и целини					
	10.1. Апарат за чистење на располагање на гостите		x	x	x	x
	11. Објекти за спорт и рекреација (тениски игралишта, базен, џакузи, фитнес центар, исл.....)					x
	12. Квалитет на уредувањето и опремата					
	12.1. Уредувањето и опремата на објектот треба да биде соодветно на бараната категорија ДА: x НЕ: x					